

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 «Берёзка» города Смоленска

(МБДОУ «Детский сад № 9 «Берёзка»)

Наименование учреждения

за 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Причины невыполнения
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	В течение 2023 года, ежемесячно	Акатьева Светлана Ивановна, воспитатель	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации и обновляются по мере обновления документов	Выполнено, 30 числа каждого месяца	
	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной	сентябрь 2023 года	Акатьева Светлана Ивановна,	Информация, размещенная на официальном сайте образовательной	Выполнено, 31.08.2023	

	<p>организации, в соответствие с требованиями нормативных правовых актов</p>		<p>воспитатель</p>	<p>организации, приведена в соответствие с требованиями нормативных правовых актов</p>	
	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Акатьева Светлана Ивановна, воспитатель</p>	<p>Актуальность информации поддерживается путём информирования родителей на разных уровнях общения.</p>	<p>Выполнено, 30 числа каждого месяца</p>
	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - совещание с сотрудниками ДОУ, - консультации для родителей (законных представителей) беседы с родителями (законными представителями) - родительские собрания в каждой группе</p>	<p>август 2023 года</p>	<p>Щербакова Наталья Алексеевна, заведующий, Акатьева Светлана Ивановна, воспитатель</p>	<p>- Устный педагогический журнал «Взаимодействие ДОО семьи как основа развития личности ребенка» - Консультации для родителей (законных представителей)</p>	<p>Выполнено, 01.09.2023</p>
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации</p>	<p>декабрь 2023 года</p>	<p>Щербакова Наталья Алексеевна, заведующий</p>	<p>Проведен мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации. Пополнение материально-технической базы.</p>	<p>Выполнено, 15.12.2023</p>

	<p>Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей, обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; - поддерживать уютное состояние санитарное состояние помещений организации</p>	<p>август 2023 года в течение 2023 года</p>	<p>Щербакова Наталья Алексеевна, заведующий, Страгонова Галина Анатольевна, заведующий хозяйством</p>	<p>Созданы комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей, обучающихся.</p>	<p>Выполнено, 31.08.2023</p>	
	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - беседы с родителями (законными представителями) - информирование посредством родительских чатов, сайта ДОУ, - родительские собрания</p>	<p>сентябрь 2023 года ежемесячно</p>	<p>Акатьева Светлана Ивановна, воспитатель</p>	<p>Проведена работа: - информация о предметно-пространственной среде размещена в родительских чатах.</p>	<p>Выполнено, 01.09.2023</p>	
<p>III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>						
<p>Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с учётом доступности для инвалидов</p>	<p>Территории прилегающей к зданию МБДОУ нет</p>	<p>Щербакова Наталья Алексеевна, заведующий</p>	<p>ДОУ расположено в жилом многоквартирном доме, на первом этаже</p>		<p>Не предоставляется возможным обеспечить соответствующим оборудованием</p>

							Детскую прогулочную площадку, так как она находится на дворовой территории, не принадлежащей ДОУ
	Оборудование входа пандусом (подъемной платформой) в соответствии с требованиями ГОСТ	в течение 2023 года	Щербакова Наталья Алексеевна, заведующий	Пандус в ДОУ имеется, при необходимости будет применяться	Выполнено		
	Провести обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и разместить данную информацию на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»	Прохождение курсов на базе СОИРО	Акатьева Светлана Ивановна, воспитатель	Пройдены курсы Академия Регион, данная информация размещена на сайте ДОУ	Выполнено, 1 квартал 2023 года		
IV. Добровольность, вежливость работников образовательных организаций							
Получатели образовательных услуг не удовлетворены добровольностью, вежливостью работников организации	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников	в течение года	Щербакова Наталья Алексеевна, заведующий	Проведен семинар - практикум для сотрудников «Первичный контакт с потребителями услуг», «Этикет дистанционного общения»	Выполнено, 31.08.2023		

<p>организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>август 2023</p> <p>год: - консультации для педагогов; август 2023 год: педагогический совет</p>	<p>Акатьева Светлана Ивановна, воспитатель</p>	<p>Проведено анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>Выполнено, 01.09.2023</p>	
<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022</p>	<p>Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников</p>	<p>август 2023</p> <p>год: - консультации для педагогов; август 2023 год: педагогический совет</p>	<p>Акатьева Светлана Ивановна, воспитатель</p>	<p>Проведен педагогический час на тему: «Педагогический этика в ДОО» - круглый стол на тему: «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике»</p>	<p>Выполнено, 31.08.2023</p>	
<p>Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации</p>	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Щербакова Наталья Алексеевна, заведующий</p>	<p>В течение года проводились беседы с сотрудниками ДОО</p>	<p>Выполнено, постоянно</p>	
<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022</p>	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022</p>	<p>родительские собрания август 2023 года</p>	<p>Щербакова Наталья Алексеевна, заведующий</p>	<p>Размещена информация о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте ДОО</p>	<p>Выполнено, 31.08.2023</p>	

У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

<p>Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации</p>	<p>Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Щербакова Наталья Алексеевна, заведующий</p>	<p>Проведен цикл разъяснительных мероприятий для родителей: Родительское собрание в форме презентации дошкольного учреждения «Детский сад – территория счастливого детства»</p>	<p>Выполнено</p>
<p>Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - размещение на стенде, сайте ДОУ; - привлечение родителей к участию в мероприятиях ДОУ</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Акатьева Светлана Ивановна, воспитатель</p>	<p>Проведено мероприятие совместно с родителями (законными представителями) посвящённое Дню города.</p>	<p>Выполнено, 24.09.2023</p>
<p>Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации</p>	<p>Провести мониторинг удовлетворенности родителей образовательных услуг посредством графика работы образовательной организации</p>	<p>август 2023 года</p>	<p>Акатьева Светлана Ивановна, воспитатель</p>	<p>Проведен мониторинг удовлетворенности родителей образовательных услуг, посредством графика работы образовательной организации</p>	<p>Выполнено</p>
<p>Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации</p>	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации: - родительские собрания; - информационные стенды</p>	<p>август 2023 года</p>	<p>Щербакова Наталья Алексеевна, заведующий; Акатьева Светлана Ивановна, воспитатель</p>	<p>Проведено заседание Совета родителей «Организация работы и образовательной деятельности ДОУ»</p>	<p>Выполнено, 31.08.2023</p>
<p>Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации</p>	<p>Проводить с определенной</p>	<p>сентябрь</p>	<p>Акатьева</p>	<p>Проведен мониторинг</p>	<p>Выполнено,</p>

	периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	2023 года	Светлана Ивановна, воспитатель	удовлетворенности получателей услуг, условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	15.09.2023	
	Провести мероприятие на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации; -анкетирование родителей, -родительские собрания	август, сентябрь 2023 года	Акатьева Светлана Ивановна, воспитатель	Проведена родительская встреча: «Вопрос – ответ»	Выполнено, 31.09.2023	
	Провести тренинги для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской ответственностью	сентябрь 2023 года	Щербакова Наталья Алексеевна, заведующий	Деловая игра для сотрудников ДОУ по взаимодействию родительской ответственностью «Откровенный разговор»	Выполнено, 31.08.2023	

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 9 «Берёзка»




Н.А. Щербакова